

	POLITICA DELLA QUALITÀ	PdQ
		Rev. 7
		29/01/21
		Pagina 1 di 1

S.C. FORMAPROF S.R.L. è un centro di formazione che eroga corsi di formazione e di aggiornamento professionale, servizi al lavoro e di accompagnamento all'autoimprenditorialità

Tali servizi hanno come destinatari principali gli inoccupati, i disoccupati e dipendenti versanti in situazione di temporanea inattività (cassintegrati e dipendenti in mobilità), le persone che desiderano accrescere le competenze professionali per ragioni personali o per obbligo professionale, le persone che sono interessate alla didattica a distanza per ragioni personali o necessità contingenti.

Per raggiungere l'obiettivo S.C. FORMAPROF S.R.L. pone particolare cura sia nella definizione dei contenuti da erogare sia nell'individuazione dei professionisti da coinvolgere.

L'attenzione è focalizzata costantemente sui seguenti aspetti:

- Il contesto in cui opera l'azienda e le esigenze delle parti interessate;
- I rischi afferenti i vari processi aziendali;
- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato;
- la soddisfazione delle parti interessate opportunamente monitorata;
- la cura della comunicazione verso il cliente;
- l'assistenza al cliente nel rispondere ai suoi bisogni formativi;
- il miglioramento continuo dei servizi offerti, impegnandosi costantemente nella prevenzione dei problemi e delle carenze.

L'impegno che S.C. FORMAPROF S.R.L. assume nella proposta e nella realizzazione dei suoi corsi si concretizza attraverso l'accreditamento presso la Regione Lombardia per i servizi alla formazione, così anche per l'erogazione dei servizi al lavoro, il partnerariato con il British Council e l'università telematica E-campus, la collaborazione con fondi di formazione che utilizzano strutture accreditate e con il Certipass. Tutte le attività svolte sono definite e monitorate attraverso l'adozione e il mantenimento di un Sistema di Gestione Qualità conforma ai requisiti della norma ISO 9001.

È impegno della Direzione riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità - pianificandone l'evoluzione per migliorarne con continuità l'efficacia - e la presente Politica per la Qualità, assicurandone la realizzazione e rendere disponibili le risorse, umane e materiali, necessarie sia per raggiungere gli obiettivi prefissati sia per ottenere e accrescere la soddisfazione dei clienti.

Tale politica, che nasce dalla volontà della direzione, è diffusa e condivisa con il personale coinvolto all'interno di S.C. FORMAPROF S.R.L. nello svolgimento della sua attività e divulgata all'esterno alle parti interessate.

Data
29/01/2021

Firma
