

A wide-angle photograph of a modern hotel lobby. The space is characterized by a curved reception desk in the foreground, dark wood paneling, and several ornate chandeliers. In the background, there is a lounge area with sofas and a dining area. The floor is made of light-colored wood. The overall atmosphere is clean, professional, and contemporary.

ADDETTO AL FRONT-OFFICE

ADDETTO AL FRONT-OFFICE

Il corso si rivolge a tutti coloro che intendono inserirsi efficacemente nel **Front-office** di strutture ricettive, alberghiere. Il corso approfondisce tutti gli aspetti legati a questo specifico settore, punto nevralgico dell'organizzazione alberghiera. Negli ultimi anni la clientela richiede sempre più professionalità, specificità dei servizi, cura, comfort e competenza. Le figure che operano in ambito Front-office, rivestono un'importanza strategica per la struttura, pertanto la professionalità, intesa come capacità di relazione, di comunicazione e di vendita di un addetto al Front-office è un vantaggio competitivo determinante per una struttura Alberghiera.

