

 S.C. Formaprof l'investimento per il lavoro	POLITICA DELLA QUALITÀ	PdQ
		Rev. 6
		06/09/16
		Pagina 1 di 1

La direzione della S.C. FORMAPROF S.R.L. si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente che si identifica in coloro che hanno necessità di frequentare un corso di formazione per l'avvio di un'attività, piuttosto che per ampliare e approfondire le proprie conoscenze e competenze e a erogare servizi al lavoro includendo i servizi di accoglienza e presa in carico ed i servizi di accompagnamento all'autoimprenditorialità. Tali servizi hanno come destinatari inoccupati, disoccupati e dipendenti versanti in situazione di temporanea inattività (cassintegrati e dipendenti in mobilità).

Per raggiungere l'obiettivo S.C. FORMAPROF S.R.L. pone particolare cura sia nella definizione dei contenuti da erogare sia nell'individuazione dei professionisti da coinvolgere.

L'attenzione è focalizzata costantemente sui seguenti aspetti:

- Il contesto in cui opera l'azienda e le esigenze delle parti interessate;
- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato;
- la soddisfazione delle parti interessate (utenti, dipendenti, fornitori) opportunamente monitorata;
- la cura della comunicazione verso il cliente;
- l'assistenza al cliente nel rispondere ai suoi bisogni formativi;
- il miglioramento continuo dei servizi offerti, impegnandosi costantemente nella prevenzione dei problemi e delle carenze.

L'impegno che S.C. FORMAPROF S.R.L. assume nella proposta e nella realizzazione dei suoi corsi si concretizza attraverso l'accreditamento presso la Regione Lombardia per i servizi alla formazione, così anche per l'erogazione dei servizi al lavoro. Tutte le attività svolte sono definite e monitorate attraverso l'adozione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione conforma ai requisiti della norma ISO 9001.

È impegno della Direzione riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità - pianificandone l'evoluzione per migliorarne con continuità l'efficacia - e la presente Politica per la Qualità, assicurandone la realizzazione, e rendere disponibili le risorse, umane e materiali, necessarie sia per raggiungere gli obiettivi prefissati, sia per ottenere ed accrescere la soddisfazione dei clienti.

Tale politica, che nasce dalla volontà della direzione, è diffusa e condivisa con il personale coinvolto all'interno di S.C. FORMAPROF S.R.L. nello svolgimento della sua attività.

Data

06/09/16

Firma

S.C. FORMAPROF SRL
 Via Carlini, 5 - 20146 Milano
 C.F./P.Iva: 07319620964